

# Information Technology Master Plan



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประจำปี พ.ศ. 2561 - 2565



## เทศบาลตำบลบ้านดู่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

งานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านดู่

## คำนำ

เทศบาลตำบลบ้านดู่ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในหน่วยงาน จึงได้มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลบ้านดู่ ขึ้นเพื่อใช้ในการวางแผนการทำงานล่วงหน้า มุ่งเน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเครือข่ายและการเชื่อมโยงข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศรวมทั้งการพัฒนาบุคลากร แผนงานและกิจกรรมซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญมาบรรจุเข้าแผนให้สอดคล้องรองรับแนวทางการพัฒนาที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงระบบงานปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จะสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการในด้านความสะดวก รวดเร็ว รวมถึงความโปร่งใส ตรวจสอบได้ของระบบบริการราชการ ประกอบกับนโยบายรัฐบาลที่มีความต้องการเห็นขอบให้ทุกกระทรวง ทบวง กรม รัฐวิสาหกิจรวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงาน รวมถึงการกระจายข้อมูลข่าวสารลงไปสู่ประชาชน ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจเกิดการบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีความ โปร่งใส ตรวจสอบได้ของระบบบริหารราชการ

ดังนั้น เทศบาลตำบลบ้านดู่ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า “แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕” จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการพัฒนางาน ด้าน ICT ของเทศบาลตำบลบ้านดู่ ได้อย่างแท้จริง

เทศบาลตำบลบ้านดู่

ตุลาคม ๒๕๖๐

## สารบัญ

หน้า

### แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.๒๕๖๔

#### ส่วนที่ ๑ บททั่วไป

๑.๑	ความเป็นมาของการจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑
๑.๒	วัตถุประสงค์การจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑
๑.๓	วิสัยทัศน์	๑
๑.๔	พันธกิจ	๑
๑.๕	เป้าประสงค์	๒

#### ส่วนที่ ๒ สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

๒.๑	ข้อมูลทั่วไป	๓
๒.๒	โครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน	๔ - ๕
๒.๓	ประชากร	๕
๒.๔	สภาพทางสังคม	๖ - ๗
๒.๕	ระบบบริการพื้นฐาน	๗ - ๘
๒.๖	ระบบเศรษฐกิจ	๘ - ๙
๒.๗	ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม	๑๐ - ๑๑
๒.๘	ทรัพยากรธรรมชาติ	๑๑
๒.๙	สถานภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๑๒
๒.๑๐	การวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม	๑๒ - ๑๓

#### ส่วนที่ ๓ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย แผนงาน/กิจกรรม

๓.๑	ยุทธศาสตร์	๑๔ - ๑๖
-----	------------	---------

#### ส่วนที่ ๔ แผนงาน/โครงการ

๔.๑	แผนงาน/โครงการ	๑๗ - ๒๐
-----	----------------	---------

#### ส่วนที่ ๕ การบริหารจัดการ การติดตามและประเมินผล

๕.๑	การบริหารจัดการ	๒๑
๕.๒	การติดตามประเมินผล	๒๑
๕.๓	ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน	๒๑ - ๒๒

## ส่วนที่ ๑ บททั่วไป

### ๑. ความเป็นมาของการจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลบ้านดู่ ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึงหลักการ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนงาน ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาปรับใช้ในการดำเนินงานต่างๆ ของเทศบาลตำบลบ้านดู่ เพื่อสนับสนุนแนวทางการดำเนินงาน และเพิ่มศักยภาพ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการบริหารส่วนราชการภายในของเทศบาลตำบลบ้านดู่ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดของหน่วยงานและประชาชนเป็นหลัก

ในการจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ของเทศบาลตำบลบ้านดู่ อยู่ภายใต้กรอบนโยบาย และหลักการต่างๆ ดังนี้

### ๒. วัตถุประสงค์การจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. เพื่อให้กรอบแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลบ้านดู่ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๒. เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนาการ ปฏิบัติงานของบุคลากรและการให้บริการอย่างเป็นระบบและมีความเชื่อมโยงซึ่งกันและกัน

๓. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านดู่ ให้ไปสู่เป้าหมายที่กำหนดโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม รวมทั้งการยกระดับการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวก และความรวดเร็วให้แก่ประชาชนเป็นหลัก

### ๓. วิสัยทัศน์

เทศบาลตำบลบ้านดู่ จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง รับรู้ข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยเป็นปัจจุบัน นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน เพื่อการเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ และภูมิปัญญา

### ๔. พันธกิจ

นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการองค์กร เพื่อการให้บริการประชาชนเป็นหลัก

๑. การพัฒนาคุณภาพ และประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน

๒. การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์กร

๓. การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร

๔. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ อย่างหลากหลายและให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว

## ๕. เป้าประสงค์

๑. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งานอย่างเพียงพอและทั่วถึง รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ
๒. มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ที่ได้มาใช้ในการพัฒนาหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกับการให้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
๔. ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ และระบบซอฟต์แวร์ให้มีความทันสมัย สะดวกต่อการใช้งานโดย ส่วนรวม และมีความสอดคล้องระหว่างองค์กรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๕. พัฒนาระบบการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตและ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เช่น ระบบแอปพลิเคชัน โซเชียลมีเดีย เป็นต้น

## ส่วนที่ ๒ สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

### ๑. ข้อมูลทั่วไป

#### ๑.๑ ที่ตั้งของหมู่บ้านหรือชุมชนหรือตำบล

เทศบาลตำบลบ้านดู่ ตั้งอยู่เลขที่ ๔๘๖ หมู่ ๖ ตำบลบ้านดู่ อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ได้รับการยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลจัดตั้งขึ้นเป็นเทศบาลตำบล ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง จัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเทศบาลตำบล ลงวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๔๗ มีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นเทศบาลตำบลขนาดกลาง มีเขตพื้นที่ รับผิดชอบประมาณ ๗๒ ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ ๔๔,๓๗๕ ไร่

#### ๑.๒ อาณาเขต

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ ต.นางแล อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย
ทิศใต้	ติดต่อกับ ต.ริมกก อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย และติดต่อกับเทศบาลนครเชียงราย
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ ต.ริมกก และ ต.แม่ข้าวต้ม อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ ต.แม่ยาว อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย

#### ๑.๓ ลักษณะภูมิประเทศ

มีพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบลุ่ม สุดเขตของตำบลทางทิศตะวันตกมีเทือกเขาพาดผ่าน เป็นแนวกั้นแบ่งเขตระหว่างตำบลบ้านดู่ แม่ยาว นางแล เทือกเขานี้ชาวบ้านเรียกว่า เขาตอยบ่อ

#### ๑.๔ ลักษณะภูมิอากาศ

ลักษณะอากาศมีลักษณะร้อนชื้น อากาศเปลี่ยนแปลงไปตามฤดู ซึ่งมี ๓ ฤดู ดังนี้

**ฤดูร้อน** เริ่มตั้งแต่กลางเดือนกุมภาพันธ์ไปจนถึงกลางเดือนพฤษภาคม อากาศร้อนและแห้ง แดดจ้า แต่บางครั้งอาจมีอากาศเย็น บางครั้งเกิดพายุฝนฟ้าคะนองและลมกระโชกแรงหรืออาจมีลูกเห็บตก ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชนทุกปี เรียกว่า “พายุฤดูร้อน”

**ฤดูฝน** เริ่มตั้งแต่กลางเดือนพฤษภาคม ฝนตกมากในช่วงเดือน พฤษภาคม - ตุลาคม แต่อาจเกิด “ช่วงฝนทิ้ง” ซึ่งอาจนานประมาณ ๑ - ๒ สัปดาห์หรือบางปีอาจเกิดขึ้นรุนแรงและมีฝนน้อยนานนับเดือน ในเดือนกรกฎาคม

**ฤดูหนาว** เริ่มตั้งแต่กลางเดือนตุลาคมถึงกลางเดือนกุมภาพันธ์ ในช่วงกลางเดือนตุลาคมหนาว รวด ๑ - ๒ สัปดาห์ เป็นช่วงเปลี่ยนฤดูจากฤดูฝนเป็นฤดูหนาว อากาศแปรปรวนไม่แน่นอน อาจเริ่มมีอากาศเย็นหรืออาจยังมีฝนฟ้าคะนอง

#### ๑.๕ ลักษณะของดิน

ลักษณะของดินในพื้นที่เป็นดินร่วน ดินเหนียว พื้นราบเหมาะแก่การเพาะปลูกข้าว ในพื้นที่เขตภูเขาเป็นดินลูกรัง

## ๒. โครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน

### ๒.๑ เขตการปกครอง

เทศบาลตำบลบ้านดู่มีเขตพื้นที่รับผิดชอบ ประกอบด้วย ๑๙ หมู่บ้าน ดังนี้

เขต ๑	เขต ๒
๑. หมู่ที่ ๑ บ้านขัวแครง	๑. หมู่ที่ ๔ บ้านสันติ
๒. หมู่ที่ ๒ บ้านป่าซาง	๒. หมู่ที่ ๕ บ้านป่าไร่
๓. หมู่ที่ ๓ บ้านดู่	๓. หมู่ที่ ๖ บ้านโป่งพระบาท
๔. หมู่ที่ ๑๐ บ้านปางลาว	๔. หมู่ที่ ๗ บ้านโป่งน้ำตก
๕. หมู่ที่ ๑๑ บ้านต้นลุง	๕. หมู่ที่ ๘ บ้านป่าอ้อ
๖. หมู่ที่ ๑๒ บ้านป่าสักไก่อ	๖. หมู่ที่ ๙ บ้านป่าแฝก
๗. หมู่ที่ ๑๕ บ้านป่ากุ่ม	๗. หมู่ที่ ๑๓ บ้านหัวฝาย
๘. หมู่ที่ ๑๖ บ้านสันต้นก้อ	๘. หมู่ที่ ๑๔ บ้านเหล่าพัฒนา
๙. หมู่ที่ ๑๗ บ้านขัวแครงนอร์ทเทิร์น	๙. หมู่ที่ ๑๘ บ้านโป่งพระบาทภูแล
๑๐. หมู่ที่ ๑๙ บ้านหนองปิ้ง	

### ๒.๒ การเลือกตั้ง

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านดู่ส่วนใหญ่ร่วมกิจกรรมทางการเมืองเสมอมาและประชาชนในเขตเทศบาลยังมีส่วนร่วมในการบริหารงาน การช่วยเหลืองานเทศบาล เสนอแนะในกิจกรรมของเทศบาลในการดำเนินงานต่างๆ เช่น การประชุมประชาคมในการจัดแผนพัฒนาเทศบาลประชุมประชาคมแก้ไขปัญหาความยากจน ฯลฯ

จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้ง ครั้งล่าสุด (พ.ศ. ๒๕๕๔)

- จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งนายกเทศมนตรี ๑๐,๑๓๔ คน

### ๒.๓ คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านดู่

๑. นายพัฒนพงษ์	โพธิ์เกต	นายกเทศมนตรี
๒. นางพระพรหม	ศิริกุล	รองนายกเทศมนตรี
๓. นายพิทยุตม์	แก้วประภา	รองนายกเทศมนตรี
๔. นายณัฐวุฒิ	ธนาคำ	เลขานุการนายกเทศมนตรี
๕. นายวาที	ยอดบุตร	ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี

### ๒.๔ สมาชิกสภาเทศบาลตำบลบ้านดู่ จำนวน ๒ เขต ๑๒ คน ดังนี้

เขต ๑	เขต ๒
๑. นายเสถียร เชื้อนเพชร	๑. นายทวีศักดิ์ สุภารัตน์
๒. นายศักดิ์ ยาวีลาศ	๒. นายกอบชัย พันสุภา
๓. นายครรชิตพล ดอนลาว	๓. นายสุภจิตร กันทะเตียน
๔. นายศรศักดิ์ มะโนเรือง	๔. นายศุภนิมิตร สีทีไชย
๕. จสอ.ชูชาติ พุเจริญ	๕. นางสาวรุ่งนภา เนตรสุวรรณ
๖. นายทวี ดอนลาว	๖. นางศิริพร พรหมแสนใจ

**๒.๕ ผู้บริหารส่วนราชการภายในองค์กร**

๑. นายองอาจ	ม่วงโกสีย์	ปลัดเทศบาล
๒. นายบุญญพันธ์	พุทธโชติอนันต์	รองปลัดเทศบาล
๓. นายอาทิตย์	เป็กรณู	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
๔. นายวสันต์	วงศ์ดี	ผู้อำนวยการกองช่าง
๕. นายทองวาส	หมุดนั้งใจ	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๖. นางสาวนันทน์ภัส	แดงฟู	ผู้อำนวยการกองการศึกษา
๗. นางอุบล	ชัยมงคล	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง รักษาการแทนผู้อำนวยการกองคลัง

**๓. ประชากร****๓.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร (ข้อมูลเปรียบเทียบย้อนหลัง ๓ - ๕ ปี และการคาดการณ์ในอนาคต)**

ปีพุทธศักราช	ปี พ.ศ. ๒๕๖๐	ปี พ.ศ. ๒๕๖๑	ปี พ.ศ. ๒๕๖๒
ชาย (คน)	๘,๘๒๓	๘,๙๖๒	๙,๐๒๗
หญิง (คน)	๙,๙๙๓	๑๐,๒๐๙	๑๐,๓๒๐
รวม (คน)	๑๘,๘๑๖	๑๙,๑๗๑	๑๙,๓๔๗

**๓.๒ ช่วงอายุและจำนวนประชากร (ข้อมูล ณ เดือน เมษายน ปี พ.ศ. ๒๕๖๒)**

ช่วงอายุ (ปี)	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)
๑ - ๑๐ ปี	๑๐๗๘	๙๗๘	๒๐๕๖
๑๑ - ๒๐ ปี	๘๖๙	๘๙๗	๑๗๖๖
๒๑ - ๓๐ ปี	๑๑๙๗	๑๓๖๐	๒๕๕๗
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๓๑๓	๑๔๘๒	๒๗๙๕
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๑๖๔	๑๔๙๔	๒๖๕๘
ช่วงอายุ (ปี)	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๓๐๘	๑๗๙๙	๓๐๘๗
๖๑ - ๗๐ ปี	๘๒๒	๙๘๕	๑๘๐๗
๗๑ - ๘๐ ปี	๓๓๘	๔๐๖	๗๔๔
๘๑ - ๙๐ ปี	๑๒๐	๑๕๕	๒๗๕
๙๑ - ๑๐๐ ปี	๒๒	๒๔	๔๖
๑๐๐ ปีขึ้นไป	๑	๒	๓

ประชากรส่วนใหญ่อยู่ในวัยผู้สูงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี



## ๔. สภาพทางสังคม

### ๔.๑ การศึกษา

#### โรงเรียนประถมศึกษา ๕ แห่ง ได้แก่

๑. โรงเรียนบ้านดู่ (สหราษฎร์พัฒนาการ)	จำนวนนักเรียนประมาณ	๕๓๕ คน
๒. โรงเรียนบ้านหัวแคร่	จำนวนนักเรียนประมาณ	๑๐๔ คน
๓. โรงเรียนบ้านป่าสักไก่อ	จำนวนนักเรียนประมาณ	๑๗๙ คน
๔. โรงเรียนบ้านโป่งน้ำตก	จำนวนนักเรียนประมาณ	๙๖ คน
๕. โรงเรียนบ้านโป่งพระบาท (ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ - ๖)	จำนวนนักเรียนประมาณ	๑๙๓ คน

#### โรงเรียนมัธยมศึกษา(ขยายโอกาส) ๑ แห่ง ได้แก่

๑. โรงเรียนบ้านดู่ (สหราษฎร์พัฒนาการ) (มัธยมศึกษาปีที่ ๑ - ๓)	จำนวนนักเรียนประมาณ	๑๖๓ คน
--	---------------------	--------

#### ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน ๗ แห่ง ได้แก่

๑. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไอที เฉลิมพระเกียรติฯ บ้านป่าซาง	จำนวนนักเรียนประมาณ	๖๓ คน
๒. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านปางลาว	จำนวนนักเรียนประมาณ	๔๑ คน
๓. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโป่งพระบาท	จำนวนนักเรียนประมาณ	๑๖ คน
๔. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโป่งน้ำตก	จำนวนนักเรียนประมาณ	๑๕ คน

### ๔.๒ สาธารณสุข

คลินิก	๙	แห่ง	(สถานพยาบาลเอกชน)
ร้านขายยา	๑๕	แห่ง	(แผนปัจจุบัน)
โรงพยาบาล	๒	แห่ง	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล(บ้านดู่) , โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (โป่งพระบาท)

### ๔.๓ อาชญากรรม

ด้วยมีสถานีตำรวจตั้งในเขตพื้นที่ของเทศบาลตำบลบ้านดู่ ทำให้ในพื้นที่ไม่พบปัญหาอาชญากรรมที่รุนแรง ส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาเกี่ยวกับการลักเล็กขโมยน้อย สามารถควบคุมดูแลได้ และส่วนมากครัวเรือนมีการป้องกันตนเองอย่างถูกวิธี อีกทั้งแต่ละหมู่บ้าน มีสมาชิก อปพร. และมีผู้นำที่ช่วยกันสอดส่องดูแลความปลอดภัย ให้กับสมาชิกในหมู่บ้าน และช่วงกลางคืนได้มีแสงสว่างจากไฟฟ้าสาธารณะ ส่องให้แสงสว่างอย่างเพียงพอ แม้กระทั่งจุดที่มีความอันตรายและความเสี่ยง

### ๔.๓ ยาเสพติด

พื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลบ้านดู่ มีพื้นที่ภูเขาสลับที่ราบและเป็นรอยต่อระหว่างตำบล ปัญหายาเสพติดส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาผู้เสพ และเทศบาลตำบลบ้านดู่ ได้รับความร่วมมือกับทางผู้นำ ซึ่งร่วมกับฝ่ายปกครองตำบลบ้านดู่ทุกหมู่บ้าน ในการอยู่เฝ้าระวังเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อย เฝ้าระวังปัญหายาเสพติดและการแก้ไข ปัญหาของเทศบาล สามารถทำได้ตามอำนาจหน้าที่ เช่น การณรงค์ การประชาสัมพันธ์ การแจ้งเบาะแส การฝึกอบรมให้ความรู้ ถ้านอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ ก็เป็นเรื่องของอำเภอหรือตำรวจแล้วแต่กรณี และการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลในการจัดกิจกรรม

#### ๔.๔ การสังคมสงเคราะห์

เทศบาลได้ดำเนินการด้านสังคมสงเคราะห์ ดังนี้

๑. ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์
๒. โครงการก่อสร้างและซ่อมแซมบ้านผู้ยากไร้
๓. ให้บริการอุปกรณ์ต่างๆ เช่น รถเข็นวีลแชร์, สามล้อโยก, ไม้เท้าสามขา, ไม้เท้าสี่ขา, ไม้เท้านำทางคนตาบอด, หูฟังสำหรับผู้พิการทางหู, ที่นอนลมไฟฟ้า

#### ๕. ระบบบริการพื้นฐาน

##### ๕.๑ การคมนาคมขนส่ง

มีถนนลาดยางแอสฟัลท์ ถนนคอนกรีตเสริมเหล็กและถนนลูกรัง

หมู่ที่	จำนวน สายทางรวม (สาย)	ถนนลาดยาง แอสฟัลท์ (สาย)	ถนนคอนกรีต เสริมเหล็ก (สาย)	ถนนลูกรัง (สาย)	ทางลัดลอง (สาย)
๑	๑๐	๑	๙	-	-
๒	๙	๓	๖	-	-
๓	๑๑	๔	๗	-	-
๔	๑๑	๕	๖	-	-
๕	๑๒	๒	๗	๓	-
๖	๘	๒	๖	-	-
๗	๑๐	๒	๓	๕	-
๘	๑๒	๒	๗	๓	-
๙	๘	-	๕	๓	-
๑๐	๑๕	๓	๖	๖	-
๑๑	๓	-	๓	-	-
๑๒	๓	๑	๑	๑	-
๑๓	๙	๓	๓	๓	-
๑๔	๑๖	๓	๖	๗	-
๑๕	๑๒	๔	๖	๒	-
๑๖	๑๑	๓	๔	๔	-
๑๗	๓	-	๓	-	-
๑๘	๑๔	๔	๕	๕	-
๑๙	๖	-	๓	๓	-
<b>รวม</b>	<b>๑๘๓</b>	<b>๔๒</b>	<b>๙๖</b>	<b>๔๕</b>	-
ถนนเชื่อมระหว่าง ตำบล		-	-	๖	
ถนนในการรับผิดชอบ ของหน่วยงานอื่น		๘	๖	-	-

**๕.๒ การไฟฟ้า**

มีระบบไฟฟ้าครบทุกหมู่บ้าน จำนวน ๑๑,๓๙๖ คริวเรือน

**๕.๓ การประปา**

มีระบบประปาบาดาลหมู่บ้าน ครบทั้ง ๑๙ หมู่บ้าน

**๕.๔ โทรศัพท์**

ปัจจุบันทุกหมู่บ้าน ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นส่วนใหญ่

**๕.๕ ไปรษณีย์หรือการสื่อสารหรือการขนส่ง และวัสดุ ครุภัณฑ์**

ที่ทำการไปรษณีย์ที่ใกล้ที่สุด ได้แก่ ไปรษณีย์บ้านดู่ ตั้งอยู่ ตำบลบ้านดู่ อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัด เชียงราย ห่างจากเทศบาลตำบลบ้านดู่ ไปทางทิศเหนือประมาณ ๓ กิโลเมตร

**๖. ระบบเศรษฐกิจ****๖.๑ การเกษตร**

พื้นที่ทำนา		๕,๖๕๘	ไร่
พื้นที่ทำสวน		๒,๖๔๑	ไร่
พื้นที่ทำไร่ประมาณ		๓,๘๘๒	ไร่
พืชที่สำคัญได้แก่			
- สับปะรด	จำนวน	๒,๒๐๐	ไร่
- ผักสวนครัว	จำนวน	๓๕๐	ไร่
- ลิ้นจี่	จำนวน	๑๘๔	ไร่
- กล้าย	จำนวน	๑๙๓	ไร่
- ลำไย	จำนวน	๒๗๒	ไร่
- มะละกอ	จำนวน	๑๖๒	ไร่
- มะขาม	จำนวน	๑๕๒	ไร่
- ส้มโอ	จำนวน	๑๐๓	ไร่
- ข้าวโพด	จำนวน	๗๒	ไร่
- มะม่วง	จำนวน	๕๓	ไร่
- ยางพารา	จำนวน	๓๘	ไร่

**๖.๒ การประมง**

ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านดู่ไม่มีพื้นที่ทำการประมง

**๖.๓ การปศุสัตว์**

สัตว์ที่เลี้ยงในพื้นที่โดยประมาณ

- โค	จำนวน	๑๕๑	ตัว
- กระบือ	จำนวน	๕๓	ตัว
- สุกร	จำนวน	๑,๘๓๕	ตัว
- เป็ด	จำนวน	๑,๒๔๙	ตัว
- ไก่	จำนวน	๑๗,๙๓๐	ตัว
- กบ	จำนวน	๗,๑๙๓	ตัว
- สุนัข	จำนวน	๕๒๕	ตัว

- ปลา	จำนวน	๒๓๒	บ่อ
- นก	จำนวน	๑๐๑	ตัว
- ห่าน	จำนวน	๕๖	ตัว

#### ๖.๔ การบริการ

โรงแรม/รีสอร์ท	๑๕	แห่ง
ร้านอาหาร	๓๓	แห่ง
อื่น ๆ (ห้องพัก/ห้องเช่า)	๔๖๗	แห่ง

#### ๖.๕ การท่องเที่ยว

เทศบาลมีแหล่งท่องเที่ยวในเขตพื้นที่ ได้แก่

ชื่อแหล่งท่องเที่ยว	สถานที่ตั้ง	จำนวนนักท่องเที่ยวเฉลี่ยต่อปี
น้ำพุร้อนโป่งพระบาท	บ้านโป่งพระบาท	๑๐,๐๐๐
น้ำตกโป่งพระบาท	บ้านห้วยผาย	๑๐,๐๐๐
วัดป่าดอยพระบาท	บ้านโป่งน้ำตก	๕,๐๐๐
พระธาตุจอมสัก	บ้านเหล่าพัฒนา	๒๐,๐๐๐
สวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ฯ เชียงราย	บ้านป่าอ้อ	๓๕,๐๐๐

#### ๖.๗ การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

ธนาคาร	จำนวน	๖	แห่ง
สถาบันการเงินอื่น	จำนวน	๓	แห่ง
ตลาดสดเทศบาล	จำนวน	๑	แห่ง
ตลาดสดเอกชน	จำนวน	๔	แห่ง
สถานีบริการน้ำมัน	จำนวน	๓	แห่ง
ศูนย์การค้า/ห้างสรรพสินค้า	จำนวน	๑	แห่ง
มินิมาร์ท	จำนวน	๖	แห่ง
ร้านค้า	จำนวน	๔๐๐	แห่ง
ศูนย์บริการรถยนต์	จำนวน	๔	แห่ง
ศูนย์บริการรถจักรยานยนต์	จำนวน	๔	แห่ง
สถานีบรรจุก๊าซ	จำนวน	๑	แห่ง
โรงรับจำนำ	จำนวน	๑	แห่ง

#### ๖.๘ แรงงาน

ราษฎรส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ ๖๐ ประกอบอาชีพทำการเกษตรกรรม ได้แก่ทำนา ปลูกข้าว ข้าวโพด ทำสวน ที่เหลือประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไปร้อยละ ๑๖ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/เอกชน ร้อยละ ๔ ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขายร้อยละ ๒๐

## ๗. ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

### ๗.๑ การนับถือศาสนา

ประชาชน นับถือศาสนาพุทธและศาสนาคริสต์ โดยมีข้อมูลศาสนสถาน ดังนี้

วัด มีจำนวน ๑๑ วัด ได้แก่

๑. วัดข้าวแคร่	หมู่ที่ ๑
๒. วัดป่าซาง	หมู่ที่ ๒
๓. วัดบ้านดู่	หมู่ที่ ๓
๔. วัดป่าไร่	หมู่ที่ ๕
๕. วัดโป่งพระบาท	หมู่ที่ ๖
๖. วัดป่าดอยพระบาท	หมู่ที่ ๗ , หมู่ที่ ๑๘
๗. วัดป่าอ้อ	หมู่ที่ ๘
๘. วัดป่าแฝกหนองป่ายาง	หมู่ที่ ๙
๙. วัดปางลาว	หมู่ที่ ๑๐
๑๐. วัดพระธาตุจอมสัก	หมู่ที่ ๑๔
๑๑. วัดป่าหวายชุมเงิน	หมู่ที่ ๑๕

สำนักสงฆ์ และพุทธสถาน อื่นๆ มีจำนวน ๖ แห่ง ได้แก่

๑. พุทธสถาน หมู่ที่ ๙ (มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ราย)
๒. สำนักสงฆ์อาศรมภิรมธรรม
๓. สำนักสงฆ์โป่งพนาคีรี หมู่ที่ ๑๘
๔. สำนักสงฆ์รัศมีโชติ หมู่ที่ ๖
๕. อาศรมเทพประทานพร (พระครูบาตาทิพย์) หมู่ที่ ๑๓
๖. สำนักอุทยานธรรมกิตติลักษณ์ หมู่ที่ ๑๔

โบสถ์ มีจำนวน ๘ แห่ง ได้แก่

๑. คริสตจักรวิจัยกิตติคุณ หมู่ที่ ๓
๒. คริสตจักรที่ ๑๐ วัฒนธรรม หมู่ที่ ๗
๓. คริสตจักรไทยโป่งน้ำตก หมู่ที่ ๗
๔. คริสตจักรบ้านฝาย หมู่ที่ ๑๓
๕. คริสตจักรทวิพร หมู่ที่ ๑๓
๖. คริสตจักรแห่งความรักดงวอน หมู่ที่ ๑๓
๗. คริสตจักรพระบารมี หมู่ที่ ๑๕
๘. คริสตจักรบ้านอริษฐาน (หน้ามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ราย)

### ๗.๒ ประเพณีและงานประจำปี

- ประเพณีสงกรานต์ รดน้ำดำหัวผู้สูงอายุ
- ถนนคนเล่นน้ำ
- แห่ไม้ค้ำสลิหลวง
- แห่พระแสนแซ่
- ม่วนใจ๋ ปีใหม่เมือง
- ประเพณีสงฆ์น้ำรอยพระพุทธรูป วัดป่าดอยพระบาท

- ประเพณีเลี้ยงผีขุนน้ำ
- สืบชะตาฝายเชียงราย
- ประเพณีกินวอชนเผ่า
- กินข้าวแลง แต่งเมือง
- กินหอม ต่อมม่วง
- งานลอยกระทง
- แห่พระพุทธรูปสีหิงส์
- ประเพณีถวายเทียนพรรษา

### ๗.๓ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาล้านนา

ภูมิปัญญาท้องถิ่นที่โดดเด่น คือ

ประเพณีกินวอ งานขึ้นปีใหม่ของชาวไทยภูเขาเผ่าลาหู่ บ้านหัวฝาย หมู่ที่ ๑๓ ตำบลบ้านดู่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย เพื่อแสดงความสามัคคี การแสดงการเล่นของชนเผ่า และรวมถึงเป็นการต้อนรับผู้มาเยือน

ภาษาล้านนา คือ ภาษาล้านนา ภาษาอาข่า ภาษาลาหู่

## ๘. ทรัพยากรธรรมชาติ

### ๘.๑ น้ำ

#### แหล่งน้ำธรรมชาติ

ลำห้วย , ลำน้ำ	๘	สาย
บึง , หนองน้ำ	๑๖	แห่ง
ลำเหมือง	๑๒	สาย
อ่างเก็บน้ำ	๗	แห่ง

#### แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น

ฝาย	๑๕	แห่ง
บ่อน้ำตื้น	-	แห่ง
บ่อโยก	-	แห่ง
ระบบประปาหมู่บ้าน	๑๕	แห่ง
ระบบประปาภูเขา	-	แห่ง
ถังเก็บน้ำฝน	-	แห่ง

### ๘.๒ ป่าไม้

ลักษณะของป่าไม้เป็นป่าเบญจพรรณ ป่าดิบแล้ง ป่าดิบเขา และป่าเต็งรัง สภาพป่ายังสมบูรณ์

### ๘.๓ ภูเขา

ลักษณะภูมิประเทศ สภาพพื้นที่เป็นที่ราบสูงและที่ราบระหว่างหุบภูเขา ล้อมรอบด้วยภูเขาสูง เป็นภูเขาสูงชันตอนบนยอดเขาซึ่งเป็นจุดสูงสุด และเป็นแหล่งต้นน้ำลำธารของน้ำแม่กก

### ๘.๔ ทรัพยากรธรรมชาติที่สำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ป่าไม้ น้ำตก ลำธาร น้ำแร่ (น้ำพุร้อนโป่งพระบาท)

## ๙. สถานภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๑. ระบบเครือข่ายภายใน (Local Area Network) ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของเทศบาลตำบลบ้านดู่ เป็นเครือข่ายแบบใช้สาย (LAN) และระบบไร้สาย (WLAN) ทำให้ ผู้บริหาร พนักงาน และประชาชนสามารถใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง และยิ่งส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น แต่จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้งานยังมีจำนวนไม่เพียงพอ และกว่าครึ่งยังเป็นอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ล้าสมัย

๒. สถานภาพด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นแบบ Fiber Optic ระบบวงจรเช่าเหมาวงจร (Leased Line) ความเร็ว ๕๐ Mbps และระบบ ftx ๑๐๐ Mbps (Backup Line)

๓. สถานภาพด้านฐานข้อมูล เนื่องจากไม่มีเจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ จึงไม่สามารถพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กรได้

๔. สถานภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการจัดทำโครงการเพื่อพัฒนา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนสนับสนุนให้บุคลากรได้เรียนรู้ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยเปิดโอกาสให้เข้าร่วมประชุมสัมมนากับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อเพิ่มพูน ความรู้ ความสามารถ

## ๑๐. การวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม

### จุดแข็ง (Strengths)

๑. นโยบายระดับชาติให้ความสำคัญต่อการพัฒนา และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. ผู้บริหาร ให้ความสำคัญสนับสนุนเป็นอย่างดี ภายใต้งบประมาณที่เหมาะสมและเพียงพอ
๓. ระบบโครงข่ายพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับการพัฒนามาแล้วในระดับหนึ่ง

### จุดอ่อน (Weaknesses)

๑. การบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังมีรูปแบบไม่ชัดเจน
๒. บุคลากรไม่ได้รับการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ ความชำนาญ ทั้งในด้านระบบเครือข่าย และระบบการจัดการสารสนเทศ ที่เพียงพอ
๓. บุคลากรมีภาระงานนอกเหนือจากงานประจำที่มากเกินไป
๔. ระบบเครือข่ายยังมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ และปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์ยังไม่เพียงพอและทั่วถึง
๕. ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณค่อนข้างน้อย เมื่อเทียบกับการลงทุนในด้านอื่น

### โอกาส (Opportunities)

๑. รัฐบาลมีนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ชัดเจน มีกระทรวง ICT เป็นหน่วยงานหลักในระดับประเทศ
๒. ประเทศมีแผนแม่บทในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาไปถึงระดับท้องถิ่นให้สามารถบรรลุภารกิจขององค์กรได้ในที่สุด
๓. การพัฒนาประเทศมีทิศทางไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้
๔. การกระจายความเสมอภาคในด้านโครงสร้างพื้นฐานได้รับการปรับปรุงพัฒนาขึ้น
๕. ความตื่นตัวของคนไทยด้าน ICT เพิ่มขึ้น
๖. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสูงขึ้นในขณะที่ราคาลดลงตามลำดับ

### ภัยคุกคาม(Threats)

๑. บุคลากรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไปในทิศทางที่ไม่สนับสนุนการทำงานเป็นหลัก
๒. Software ที่นำมาใช้งานยังเป็นแบบละเมิดลิขสิทธิ์ ซึ่งอาจมีโปรแกรมประเภทไวรัสแฝงอยู่ด้วย
๓. โอกาสการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ของประชาชนยังน้อยและไม่ทั่วถึง
๔. ศักยภาพการแข่งขันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของไทยยังต่ำ ยังต้องพึ่งพาเทคโนโลยีจากต่างชาติ
๕. ขาดเอกภาพในการพัฒนาและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ



### ส่วนที่ ๓

#### ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย แผนงาน/กิจกรรม

เพื่อให้บรรลุซึ่งวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างเป็นรูปธรรมภายใต้เงื่อนไขที่เป็นจุดแข็งจุดอ่อนโอกาส และภัยคุกคามของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินการ ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

ส่งเสริมสนับสนุน ให้ประชาชนใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้สามารถรับรู้ข่าวสารและติดตามความเคลื่อนไหวของเทศบาลได้อย่างทันต่อเหตุการณ์ โดยจัดให้มีการพัฒนา Website ของเทศบาลเพื่อที่จะสามารถให้บริการประชาชนโดยระบบออนไลน์ ได้ในขนาดอันใกล้

#### เป้าหมาย

๑. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและใช้บริการได้ อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
๒. ทุกสำนัก/กองมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารและการบริการแก่ประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

#### แผนงาน/กิจกรรม

๑. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการให้บริการประชาชน
๒. การพัฒนา Website ของหน่วยงานเพื่อการบริหาร และการให้บริการประชาชน

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการบริหารและการบริการ

พัฒนาระบบงานสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบฐานข้อมูล เพื่อการบริหารการบริการ และ โดยความร่วมมือจากทุกส่วนในหน่วยงาน นำระบบสารสนเทศเพื่อเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระดับอำเภอ และจังหวัด รวมทั้งส่งเสริมการใช้สารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร และให้การบริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้องกับการบริหารงานท้องถิ่นแบบบูรณาการกับหน่วยงานอื่นๆ และการปฏิรูประบบราชการให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารประเทศ

#### เป้าหมาย

๑. มีระบบฐานข้อมูลกลางที่สอดคล้องกันทุกระดับและทุกสำนัก/กอง ในหน่วยงาน
๒. การบริหารจัดการ ระบบฐานข้อมูลเพื่อการวางแผนการประเมินผลและช่วยเหลือการตัดสินใจของผู้บริหาร
๓. จัดศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศระดับตำบล เพื่อเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์กับทุกส่วนงาน และ ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง
๔. มีระบบงานคอมพิวเตอร์ที่เป็นระบบบริหารงานกลาง ได้แก่ ระบบบริหารงานบุคคล ระบบบริหารงานทะเบียน ระบบงานสารบรรณ ระบบบริหารงานพัสดุ ระบบบริหารงานงบประมาณและการเงิน รวมทั้งพัฒนาระบบงานอื่นๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและให้การ ข้อมูลสารสนเทศ กับผู้ที่เกี่ยวข้อง
๕. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน
๖. ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

## แผนงาน/กิจกรรม

### ๑. แผนงานพัฒนาบุคลากรทางการจัดการบริหาร

- ๑.๑ พัฒนาระบบบริหาร การจัดการ และปฏิบัติงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๑.๒ ส่งเสริมและจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องตลอดจน ติดตามประเมินผล

### ๒. แผนงานพัฒนาค้นข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

- ๒.๑ ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการปรับปรุงฐานข้อมูลให้มีมาตรฐานเดียวกัน
- ๒.๒ ส่งเสริม สนับสนุนให้ทุกสำนัก/กองจัดทำคลังข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ
- ๒.๓ จัดให้มีการพัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง สำนัก/กอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๒.๔ จัดให้มีการพัฒนาระบบการบริหารงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในสำนักงาน เพื่อลดขั้นตอน และลดการใช้กระดาษ
- ๒.๕ ส่งเสริมให้มีการจัดหาและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

### ๓. แผนงานส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อการพัฒนาการบริหารและการบริการ

- ๓.๑ จัดตั้งศูนย์กลางเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับตำบล
- ๓.๒ ส่งเสริมให้ทุกสำนัก/กอง ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
- ๓.๓ จัดให้มีผู้รับผิดชอบด้านข้อมูลสารสนเทศ และให้บริการข้อมูลสารสนเทศ และระบบ Internet ให้แก่สำนัก/กอง ภายในองค์กร รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ การใช้งานตามบทบาทหน้าที่
- ๓.๔ จัดทำบันทึกข้อตกลง และแนวทางการปฏิบัติงาน และการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

## ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

พัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวทางที่กำหนด

### เป้าหมาย

ทุกสำนัก/กอง มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ

## แผนงาน/กิจกรรม

๑. แผนงานการพัฒนาบุคลากรและพัฒนาทักษะด้าน ICT ให้แก่ประชาชน ส่วนราชการ
  - ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเข้ารับการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ดำเนินกิจกรรมทางด้าน ICT ของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. แผนงานสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้าน ICT
  - สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างส่วนราชการและเอกชนในพื้นที่ เพื่อบูรณาการใช้ทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน เพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด

## ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การจัดโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม

จัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม มุ่งเน้นการจัดหาและใช้ ทรัพยากรทางด้านเครือข่ายร่วมกัน จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ จัดหาซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการดำเนินการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยร่วมมือกับเอกชน ชุมชน หน่วยงานอื่นๆ รวมทั้งการบำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์และระบบเทคโนโลยีที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพในการใช้ปฏิบัติงานราชการ

## เป้าหมาย

๑. มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศที่ควบคุมดูแล บริหารจัดการ ระบบเครือข่ายภายในขององค์กร
๒. มีซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
๓. มีระบบเครือข่ายภายในที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ของหน่วยงาน มีความปลอดภัยและเชื่อถือได้
๔. มีระบบเครือข่ายที่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานในระดับกระทรวงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๕. มีศูนย์บริการข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์ และบริการอินเทอร์เน็ตให้แก่ประชาชน ครอบคลุมพื้นที่ในวงกว้าง

## แผนงาน/กิจกรรม

๑. แผนงานจัดหาซอฟต์แวร์
  - ๑.๑ จัดหาซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายในลักษณะของ Government license
  - ๑.๒ สนับสนุนให้ทุกสำนัก/กองใช้ซอฟต์แวร์แบบเปิด หรือ Open Source
๒. แผนงานพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
  - ๒.๑ จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพเพื่อใช้ในการให้บริการและด้านการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม
  - ๒.๒ จัดหาระบบเครือข่าย Gigabit สำหรับการเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ของทุก สำนัก/กองในสังกัดให้เป็นเครือข่ายเดียวกันอย่างทั่วถึงปลอดภัยและเชื่อถือได้
  - ๒.๓ ซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อนำกลับมาใช้งานได้มีประสิทธิภาพ
  - ๒.๔ สร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชนเพื่อยกระดับการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และฐานข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงาน

ส่วนที่ ๔  
แผนงาน / โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

ลำดับ	โครงการ	ปีงบประมาณ					หน่วยงาน
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
๑	ฝึกอบรมการใช้ Application และ Smart Phone เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของประชาชน - เพื่ออบรมให้กับประชาชนผู้สนใจ และสร้างเครือข่าย ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน และสมาร์ทโฟน ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตกระจายลงสู่สังคม		๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	สำนักงานปลัดฯ
๒	โครงการศูนย์เรียนรู้เทคโนโลยีและสารสนเทศ ประจำตำบล - เพื่อให้มีศูนย์การเรียนรู้และแหล่งค้นคว้าข้อมูล ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศประจำ ต.บ้านคู			๑,๑๐๐,๐๐๐	๑,๑๐๐,๐๐๐	๑,๑๐๐,๐๐๐	กองการศึกษา
รวม		-	๒๐๐,๐๐๐	๑,๓๐๐,๐๐๐	๑,๓๐๐,๐๐๐	๑,๐๐,๐๐๐	

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการบริหารและการบริการ

ลำดับ	โครงการ	ปีงบประมาณ					หน่วยงาน
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
๑	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการและดูงานพร้อมทั้งปรับปรุงอินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดทำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-laas) - เพื่อเป็นการส่งเสริมความรู้แก่พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างในการนำความรู้มาปฏิบัติงาน		๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	กองคลัง
๒	อุปกรณ์อ่านบัตรแบบเนกประสงค์ (Smart Card Reader)			๔๐,๐๐๐	๔๐,๐๐๐	๔๐,๐๐๐	สำนักปลัดฯ
รวม		-	๓๐๐,๐๐๐	๓๔๐,๐๐๐	๓๔๐,๐๐๐	๓๔๐,๐๐๐	

## ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	โครงการ	ปีงบประมาณ					หน่วยงาน
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
๑	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมบุคลากรท้องถิ่นตามแผนการฝึกอบรมของสถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น - เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในดำเนินการตามโครงการความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่ผู้บริหาร สมาชิก สภาเทศบาล ข้าราชการและพนักงานของเทศบาล เช่นการจัดเก็บรายได้ การเงินการคลัง และการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ตามความจำเป็น ความเหมาะสมกับสถานะการคลังฯ			๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	กองคลัง
๒	โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ DLTV - เพื่อพัฒนาและส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย			๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	กองการศึกษา
รวม		-	-	๕๐,๐๐๐			

## ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การจัดโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม

ลำดับ	โครงการ	ปีงบประมาณ					หน่วยงาน
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
๑	จัดซื้อกล้องโทรทัศน์วงจรปิดพร้อมติดตั้ง ตามเกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม				๑,๐๐,๐๐๐	๑,๐๐,๐๐๐	สำนักปลัดฯ / งานระบบคอมพิวเตอร์
๒	จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสำนักงาน ตามเกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม			๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	กองการศึกษา
๓	จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสำนักงาน ตามเกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม			๑๕,๐๐๐	๑๕,๐๐๐	๑๕,๐๐๐	สำนักปลัดฯ / งานส่งเสริมการท่องเที่ยว
๔	จัดซื้อเครื่องพิมพ์ ตามเกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม			๖,๕๐๐	๖,๕๐๐	๖,๕๐๐	สำนักปลัดฯ / งานส่งเสริมการท่องเที่ยว
รวม		-	-	๑๘๗,๐๐๐			

## ส่วนที่ ๕

### การบริหารจัดการ การติดตามและประเมินผล

#### ๑. การบริหารจัดการ

เพื่อให้แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลบ้านดู่ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล และเกิดผลลัพธ์ในการนำไปใช้ได้จริง ซึ่งดำเนินการตามแนวทางดังต่อไปนี้

๑. สร้างความเข้าใจแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกกระดับ เพื่อให้ยอมรับและเล็งเห็นความสำคัญของแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม
๒. กำหนดให้แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาองค์กรและกำหนดเป้าหมายให้เป็นส่วนหนึ่งของการพิจารณาตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี
๓. ให้มีคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๔. ให้มีคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

#### ๒. การติดตามประเมินผล

##### ๑. พัฒนาระบบการติดตามประเมินผล

กำหนดการติดตามประเมินผลให้ครอบคลุมเป้าหมาย และสัมพันธ์กับยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาล รวมทั้งให้ สำนัก/กอง มีส่วนร่วมในการกำหนด และให้เป็นที่ยอมรับ โดยการ

๑. สร้างตัวชี้วัดเพื่อบ่งชี้ถึงความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนเพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผล ทั้งตัวชี้วัดประสิทธิภาพประสิทธิผลของการพัฒนา และตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการนำ แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้

๒. จัดทำระบบฐานข้อมูลตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาในทุกระดับ และเชื่อมโยงข้อมูลการดำเนินการเพื่อให้อี้อต่อการติดตามประเมินผล กับทุกหน่วยงานในองค์กร โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

##### ๒. ติดตามและประเมินผล และรายงานความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน

ดำเนินการติดตามประเมินผลและรายงานความสำเร็จตามแผน ทั้งการประเมินตนเอง และการประเมินภายในรวมทั้งจัดให้มีการประเมินภายนอกเพื่อการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

#### ๓. ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน

##### ๑. ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนในภาพรวมและผลกระทบระยะสุดท้ายของแผน

- ๑.๑ ความเพียงพอของเครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีในแต่ละหน่วยงาน
- ๑.๒ ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- ๑.๓ ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ

##### ๒. ตัวชี้วัดสัมฤทธิ์ผลของการพัฒนาตามแผน(รายยุทธศาสตร์)

###### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

๑. ปริมาณการเชื่อมต่อและเข้าใช้งาน ระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะของเทศบาล
๒. อัตราการเพิ่มของสมาชิกเว็บไซต์และโซเชียลเน็ตเวิร์คของเทศบาล



**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการบริหารและการบริการ**

๑. จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานสารสนเทศ
๒. ระดับคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบข้อมูลกลางที่ใช้ในการบริหารจัดการ
๓. สัดส่วนของหน่วยงานที่มีระบบฐานข้อมูล
๔. สัดส่วนของระบบงานภายในของหน่วยงานที่สามารถนำระบบฐานข้อมูลไปใช้ในการปฏิบัติงานราชการ
๕. จำนวนกระบวนการให้บริการ ของเทศบาลที่สามารถ ให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ และผ่านทางเว็บไซต์
๖. ปริมาณการให้บริการของหน่วยงานที่ดำเนินการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
๗. จำนวนกระบวนการบริการที่สามารถเชื่อมโยงกันได้ในระหว่างหน่วยงาน
๘. สัดส่วนของหน่วยงาน ที่สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างศูนย์กลาง
๙. ปริมาณการใช้งาน และประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ
๑๐. ปริมาณการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
๑๑. สัดส่วนของบุคลากรในหน่วยงานที่มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างดี เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ**

๑. อัตราส่วนและความถี่ในการส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง
๒. จำนวนผู้ปฏิบัติงานในแต่ละหน่วยงานภายในองค์กร ที่ได้รับการพัฒนาทักษะและความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศในแต่ละปี

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การจัดโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม**

๑. สัดส่วนของผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีต่อจำนวนเครื่องมือที่ต้องควบคุมดูแลรักษา
๒. อัตราส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อจำนวนภารกิจ (งาน)
๓. สัดส่วนของความเร็วสัญญาณอินเทอร์เน็ต ต่อปริมาณผู้ใช้งาน
๔. จำนวนหน่วยงานที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตภายในหน่วยงาน
๕. จำนวนซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายเทียบกับจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานทั้งหมด
๖. อัตราการเพิ่มของการใช้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาโดยคนไทย หรือ Open Source
๗. สัดส่วนของหน่วยงานที่ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ได้อย่างสูงสุดสูงสุด
๘. สัดส่วนของหน่วยงานที่มีการบูรณาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับหน่วยงาน ราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนภายนอก